



ورشة عمل

بناء GPTs مخصص

جدول أعمال الورشة - 3 ساعات

1

الساعة الأولى: أساسيات Prompt Engineering

- مقدمة عن Prompt Engineering
- أنواع Prompt والتقنيات المتقدمة
- ورشة عملية: تحسين Prompt

2

الساعة الثانية: بناء Custom GPT

- فهم Custom GPTs وفوائدها
- خطوات الإنشاء العملية
- تطبيق عملي: بناء GPT شخصي

3

الساعة الثالثة: التطبيقات المتقدمة

- سيناريوهات استخدام عملية
- افكار جماعية
- خطة المتابعة والتطوير

الساعة الأولى: أساسيات Prompt Engineering

ما هو Prompt Engineering؟ (هندسة الأوامر)

التعريف البسيط:

"فن وعلم التواصل الفعال مع نماذج الذكاء الاصطناعي للحصول على أفضل النتائج"

لماذا هو مهم؟



توفير الوقت

تجنب التكرار والتعديل المستمر



دقة أكبر

الحصول على إجابات أكثر تحديداً ومفيدة



نتائج احترافية

مخرجات تناسب البيئة المهنية



توفير التكلفة

استخدام أمثل للموارد والرموز (Tokens)

تحسين Prompt يمكن أن يحسن جودة النتائج بنسبة تصل إلى 70%

Prompt السيء vs Prompt الجيد

مثال عملي في التسويق:

Prompt الجيد

أنت خبير تسويق رقمي متخصص في المطاعم السعودية. اكتب إعلان تسويقي لمطعم "بيت الكبسة" الجديد في الرياض: المطلوب -\: إعلان من 150 كلمة للاستقرار -\ يستهدف العائلات السعودية (25-45 سنة) -\ (يركز على الأكل الأصيل والجو العائلي) -\ يتضمن عرض افتتاح 20% خصم -\ نبذة دافئة ومحلية -\ هاشتاقات سعودية مناسبة الخصائص المميزة للمطعم -\ كبسة على الفحم الأصلي -\ جلسات عائلية منفصلة -\ موقف مجاني توصيل منزلي

Prompt السيء

"اكتب اعلان لمطعم"

الفرق في النتائج:

Prompt السيء → نتيجة عامة وغير مفيدة

Prompt الجيد → نتيجة مخصصة واحترافية

أنواع Prompt

1

Prompt التعليمي (Instructional)

أنت معلم رياضيات خبير. اشرح مفهوم الكسور لطالب في الصف الخامس الابتدائي باستخدام أمثلة من الحياة اليومية السعودية (البيتزا، الكعك، المال).

2

Prompt الإبداعي (Creative)

أنت كاتب قصص أطفال. اكتب قصة قصيرة (200 كلمة) عن طفل سعودي يكتشف كنز في الدرعية التاريخية. القصة للأطفال 6-10 سنوات، تعلم قيمة التاريخ والتراث.

3

Prompt التحليلي (Analytical)

أنت محلل بيانات خبير. حلل بيانات مبيعات متجر إلكتروني سعودي للربع الأول من \- 2024 المبيعات 2.5 : مليون ريال \- عدد الطلبات 15,000 : طلب \- معدل الإرجاع 8% : أكثر الفئات مبيعاً : الإلكترونيات (40%)، الملابس (30%)، المنزل (20%) قدم تحليل شامل مع 5 توصيات عملية لزيادة المبيعات.

التقنيات المتقدمة

تقنية Chain-of-Thought (التفكير المتسلسل)

المثال:

أنت مستشار أعمال خبير. فكر خطوة بخطوة في حل مشكلة:
"مطعم اكل شعبي في الرياض يعاني من انخفاض عدد الزبائن بنسبة 30% في الشهرين الماضيين"

الخطوة 1 حل الوضع الحالي

الخطوة 2 حدد الأسباب المحتملة

الخطوة 3 اقترح الحلول

الخطوة 4 رتب الحلول حسب الأولوية

الخطوة 5 ضع خطة تنفيذية

فكر بصوت عال و اشرح كل خطوة.

التقنيات المتقدمة

تقنية Few-Shot Learning (التعلم بأمثلة قليلة)

المثال: ◀

صنف هذه التعليقات إلى إيجابية أو سلبية أو محايدة:

مثال 1 المنتج ممتاز وجودة عالية، أنصح الجميع بشرائه → "إيجابية"

مثال 2 التوصيل متأخر والمنتج مكسور → "سلبية"

مثال 3 المنتج عادي، لا بأس به → "محايدة"

الآن صنف هذه التعليقات

— "خدمة العملاء رائعة وسريعة الرد"

— "السعر مرتفع نوعاً ما لكن الجودة تستحق"

— "لم أجرب المنتج بعد"

التقنيات المتقدمة

تقنية Role-Based Prompts Prompt (القائم على الأدوار)

المثال:

أنت طبيب أطفال سعودي خبير بـ 15 سنة تجربة في مستشفى الملك فيصل التخصصي.
ولي أمر يسأل: "طفلي عمره 5 سنوات ولا يحب أكل الخضروات، كيف أشجعه؟"

قدم نصائح عملية مناسبة للثقافة السعودية، مع مراعاة:

- عادات الأكل في الأسر السعودية
- الأطعمة المحلية المتاحة
- طرق تحفيز مناسبة لعمر الطفل
- أهمية القدوة الأسرية

تطبيق عملي: تحسين Prompt

التمرين الأول: حسن هذا Prompt

Prompt الأصلي:
"اكتب لي خطة تسويقية"

مساحة العمل:

- حدد نوع النشاط التجاري
- حدد الجمهور المستهدف
- اطلب تنسيق محدد للمخرجات
- اذكر الهدف المحدد
- اذكر الميزانية والمدة الزمنية

النموذج المثالي:

أنت خبير تسويق رقمي متخصص في المشاريع الناشئة السعودية. ضع خطة تسويقية لمدة 6 أشهر لمتجر إلكتروني جديد يبيع منتجات العناية الطبيعية: معلومات المشروع - \الجمهور: نساء سعوديات 25-40 سنة - \الميزانية 50,000 ريال - \المنتجات: كريمات، زيوت، صابون طبيعي - \المنافسة: متوسطة إلى عالية المطلوب. 1\ تحليل السوق والمنافسين. 2\ استراتيجية المحتوى (شهرية. 3\ خطة الإعلانات المدفوعة. 4\ مؤشرات النجاح. 5\ KPIs الجدول الزمني والميزانية. 6\ المخاطر وخطط البديل التنسيق: جداول منظمة + نقاط واضحة.

نصائح لكتابة Prompt فعال

البداية القوية

- حدد الدور: "أنت خبير في..."
- اذكر المؤهلات: "بخبرة 10 سنوات..."
- حدد التخصص: "متخصص في السوق السعودي..."

السياق الواضح

- اشرح الموقف بالتفصيل
- اذكر الهدف المحدد
- حدد الجمهور المستهدف

التعليمات المحددة

- استخدم أرقام وقوائم
- حدد طول الإجابة المطلوبة
- اطلب تنسيق معين

جلسة أسئلة وأجوبة - الساعة الأولى

الأسئلة الشائعة:

- س: هل يمكن استخدام Prompt نفسه لمواضيع مختلفة؟ ← ج: نعم، لكن كلما كان Prompt مخصص أكثر، كانت النتائج أفضل.
- س: كم يجب أن يكون طول Prompt المثالي؟ ← ج: لا يوجد طول مثالي، المهم الوضوح والتحديد. أحياناً جملة واحدة تكفي، وأحياناً نحتاج فقرات.
- س: كيف أعرف أن Prompt فعال؟ ← ج: إذا حصلت على النتيجة المطلوبة من المحاولة الأولى أو الثانية.

الساعة الثانية: بناء وتشغيل ChatGPT مخصص

ما هو Custom GPT؟

التعريف:

"نسخة مخصصة من ChatGPT مدربة على احتياجاتك المحددة، مع تعليمات خاصة وملفات مرفقة وأدوات إضافية"

الفرق بين GPT العادي والمخصص:

GPT العادي	Custom GPT
عام ومتنوع	متخصص ومركز
يحتاج تكرار التعليمات	يحفظ التعليمات
لا يحتوي على ملفاتك	يحتوي على ملفاتك
صعب المشاركة	سهل المشاركة

الفوائد الرئيسية:



سهولة المشاركة

يمكن مشاركته مع الفريق



توفير الوقت

لا حاجة لتكرار التعليمات



التخصص

مدرب على مجالك المحدد



أدوات إضافية

يمكن تفعيل أدوات خاصة



المعرفة المخصصة

يحتوي على ملفاتك ومعلوماتك

التدريب والتطبيق الفعلي لبناء Custom GPT

المثال الاول :أخصائي تغذية

المشكلة: تقييم الحالات وإعداد الخطط الغذائية يستغرق وقتًا طويلًا والمتابعة ضعيفة، ما يقلل التزام العملاء ونتائجهم.

المطلوب:

- GPT لتقييم الحالة الغذائية الأولية
- استخراج النقاط المهمة (الأهداف، القيود الطبية، تفضيلات الطعام، الأسعار
- تحديد المخاطر والحساسيات واقتراح محاور للجلسة الأولى.

الأفكار المقترحة:

- محلّ عادات غذائية ذكي
- منشئ خطط وجبات معيارية
- مستشار تغذية للعملاء
- نظام إدارة الملفات الغذائية.

التدريب والتطبيق الفعلي لبناء Custom GPT

المثال 2: مسوق عقاري

المشكلة: صعوبة مطابقة العملاء مع العقارات المناسبة

المطلوب:

- GPT لتحليل احتياجات العملاء
- اقتراح عقارات مناسبة
- تقديم معلومات شاملة عن المناطق

الأفكار المقترحة:

- مستشار عقاري ذكي
- محلل أسعار العقارات
- مرشد الأحياء والمناطق
- حاسبة التمويل والقروض

المثال 3: مكتب محاماة

المشكلة: مراجعة العقود تستغرق وقت طويل وتكلفة عالية

المطلوب:

- GPT لمراجعة العقود الأولية
- استخراج النقاط المهمة
- تحديد المخاطر والثغرات

الأفكار المقترحة:

- محلل عقود ذكي
- منشئ عقود معيارية
- مستشار قانوني للعملاء
- نظام إدارة الملفات القانونية

نصائح لنجاح Custom GPT

2

اختيار الملفات:

ملفات حديثة ودقيقة
منظمة ومفهرسة بشكل جيد
تغطي الموضوع بشمولية
بصيغ مدعومة وجودة عالية

1

التعليمات الفعالة:

كن محدداً وواضحاً
اذكر ما يجب فعله وما لا يجب
حدد نبرة الصوت والأسلوب
اذكر الاستثناءات والحالات الخاصة

4

الاختبار والتحسين:

- اختبر GPT بأسئلة متنوعة
- اطلب آراء المستخدمين
- حدث التعليمات بناءً على التجربة
- أضف ملفات جديدة عند الحاجة

3

تفعيل الأدوات المناسبة:

- Web Browser: للمعلومات الحديثة.
- Image Generation: لإنشاء الصور.
- Canvas: لتحرير النصوص والكود.
- Code Interpreter: لتحليل البيانات.

جلسة أسئلة وأجوبة - الساعة الثانية

الأسئلة الشائعة:

كم ملف يمكن إضافته لـ GPT؟

حتى 20 ملف، بحد أقصى 512 ميجابايت لكل ملف.

هل يمكن تعديل GPT بعد إنشاؤه؟

نعم، يمكن تعديل كل شيء: التعليمات، الملفات، الأدوات، حتى الاسم والوصف.

هل GPT يتعلم من المحادثات؟

لا، GPT لا يتعلم من المحادثات، لكن يمكن تحديث التعليمات بناءً على التجربة.

س: هل يمكن مشاركة GPT مع الآخرين؟

نعم، يمكن جعله عام للجميع، أو خاص لأشخاص محددين، أو للشركة فقط.

الساعة الثالثة: تطبيقات متقدمة وأفكار عملية

حل مشكلة عملية بالربط مع أدوات الذكاء الاصطناعي

دمج GPT مع الأدوات الخارجية

أمثلة التكامل:

السيناريو GPT + 1: البريد الإلكتروني

- تلقي إيميل من عميل
- إرسال اشعار للواتساب

1 مع منصة Zapier

2

مع منصة Make (Integromat)

أمثلة متقدمة:

السيناريو: نظام إدارة المحتوى الذكي

- GPT ينشئ محتوى تسويقي
- Make يرسله للمصمم للتصميم
- بعد الموافقة، النشر التلقائي على جميع المنصات
- تتبع الأداء وإرسال تقرير يومي

Tables

User guide Import data + Create

All

Search by name

Name

Last modified

Owner

Inventory
Generated from template

Jul 11, 2025

TM

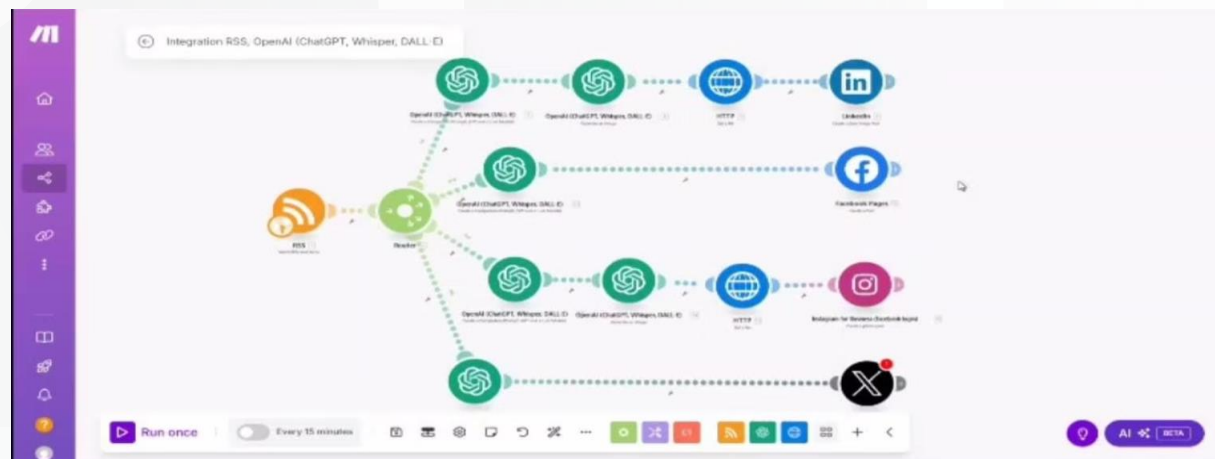
3

عبر API المخصص

للمطورين المتقدمين:

إمكانيات التكامل:

- دمج GPT في تطبيقات الويب
- إنشاء بوتات مخصصة للتليجرام/واتساب
- تطوير أدوات داخلية للشركات
- ربط مع قواعد البيانات المختلفة



الخاتمة: رحلتك تبدأ الآن

ما تعلمته اليوم:

أساسيات Prompt Engineering المتقدمة

تطبيقات عملية في مختلف المجالات

كيفية إنشاء وتشغيل GPT مخصص

استراتيجيات التطوير والتحسين المستمر

الرسالة الأخيرة:

"الذكاء الاصطناعي ليس مجرد تقنية، بل شريك يساعدك على تحقيق إمكاناتك الكاملة. النجاح يأتي مع الممارسة المستمرة والتطوير الدائم."



واتساب

0533720004 / 0530783097

اسم المستخدم

dr.rawanalamro
mditedusa

البريد الإلكتروني

dr.rawanalamro@gmail.com
info@mdit.edu.sa

الموقع الإلكتروني

dr.rawanalamro.com
www.mdit.edu.sa